

DIA ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Versie 20 mei 2025

Artikel 1 - Definities en interpretatie

1. In dit document hebben de volgende begrippen de navolgende betekenis:

- **Abonnement:** een Overeenkomst waarbij een Klant zich verbindt om tot wederopzegging een Dia-product te ontvangen of te gebruiken per Schooljaar (waaronder Dia Groeiwijzer) of periode van twaalf (12) maanden (waaronder Diaplus).
- **Diaproduct(en):** Dia Groeiwijzer, Diaplus, en alle overige toetsen, testen, leermiddelen en materialen die Dia online of fysiek uitgeeft of beschikbaar stelt aan de Klant.
- **Dia:** de vennootschap Diataal B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 52835731.
- **Dia Groeiwijzer:** een door Dia via internet beschikbaar gestelde digitale omgeving met een leerlingvolgsysteem en modules voor het afnemen van Dia-producten, met inbegrip van alle daarmee verband houdende voorzieningen en functies.
- **Diaplus:** door Dia uitgegeven suite van oefentoetsen.
- **Diensten:** de diensten die Dia in opdracht van de Klant levert, waaronder het via internet aanbieden van Dia-producten en informatie, het verlenen van ondersteuning voor Dia Groeiwijzer en andere Dia-producten, het genereren van Toetsresultaten, het verstrekken van advies en het verzorgen van producttrainingen.
- **Eindgebruiker:** een persoon die verbonden is aan de Klant die gebruikmaakt van Dia Groeiwijzer en/of andere Dia-producten.
- **Klant:** een Nederlandse onderwijsinstelling voor primair of voortgezet onderwijs of een Partner die Dia-producten en Diensten afneemt of heeft aangeboden deze af te nemen.
- **Koppeling:** het systeem voor uitwisseling van gegevens tussen Dia-producten en een door de Klant gebruikt leerlingvolgsysteem van een andere leverancier.
- **Licentie:** een aan de Klant als Abonnement verstrekt niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht op gebruik van Dia Groeiwijzer, Diaplus en/of andere Dia-producten.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Dia en de Klant voor het verstrekken en ontvangen van Licenties op basis van een Abonnement en/of de levering van afzonderlijke Dia-producten en Diensten.
- **Partijen:** Dia en de Klant gezamenlijk.
- **Partner:** een door Dia gecertificeerde wederverkoper van Dia-producten en Diensten die voldoet aan de door Dia van tijd tot tijd gestelde voorwaarden.
- **Schooljaar:** de periode van twaalf (12) maanden die begint op 1 augustus en eindigt op 31 juli van het volgende jaar.
- **Toetsresultaten:** een door Dia gegenereerde analyse van door Klant aangeleverde en door Dia psychometrisch beoordeelde toetsresultaten.
- **Voicelog:** een onderdeel van een telefoongesprek dat wordt opgenomen ter verbetering van de dienstverlening en het schriftelijk vastleggen van nadere afspraken met Dia.
- **Voorwaarden:** deze algemene leveringsvoorwaarden die integraal deel uitmaken van iedere Overeenkomst en van toepassing zijn op ieder aanbod voor afname van Diensten en Dia-producten.
- **Website:** de website van Dia met adres www.dia.nl inclusief subdomeinen.

2. Voor de toepassing van de Voorwaarden staat een e-mail (waaronder een bevestiging per e-mail van de inhoud van een Voicelog) gelijk aan een schriftelijk bericht.

Artikel 2 – Totstandkoming, uitvoering en wijziging Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Dia (via het bestelformulier op de Website of op andere wijze) zijn vrijblijvend en gelden uitsluitend als een uitnodiging tot het doen van een aanbod door de Klant. De bestelling of aanvraag van door de Klant geldt als het aanbod. Voor het gebruik van het bestelformulier op de Website is de toepassing van artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c BW uitgesloten.

2. De Klant kan een aanbod (een bestelling of aanvraag) binnen eenentwintig (21) dagen wijzigen of annuleren door een schriftelijke kennisgeving aan Dia. Daarna is het aanbod onherroepelijk, onverminderd het bepaalde in artikel 2 leden 6 en 9 en artikel 4 lid 8.
3. De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door Dia van een bestelling of aanvraag van de Klant of door feitelijke uitvoering door Dia van de Overeenkomst waarvoor een bestelling of aanvraag is gedaan. Een e-mail ter bevestiging van ontvangst van de bestelling geldt niet als schriftelijke aanvaarding door Dia.
4. Dia levert Dia-producten en verstrekt Licenties (per Abonnement) aan de Klant in principe uitsluitend op basis van een geldig vestigingsnummer (BRIN6) zoals opgenomen in de Basisregistratie Instellingen van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Scholen zijn verplicht bestellingen te plaatsen onder hun eigen unieke Brin6-nummer. Het is niet toegestaan om bestellingen te plaatsen onder het Brin6-nummer van een andere locatie. Bestellingen die niet correct zijn gekoppeld aan het juiste Brin6-nummer kunnen worden geweigerd of dienen opnieuw te worden ingediend.
5. Voor aanvullend werk, zoals het splitsen, samenvoegen of verwijderen van Dia Groeiwijzer data, of het achteraf aanpassen van een bestelling, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is afhankelijk van de aard en omvang van het meerwerk en wordt vooraf ter accordering aan de Klant gecommuniceerd.
6. Dia kan een bestelling of een aanvraag te allen tijde afwijzen of aanvullende voorwaarden stellen.
7. De Klant verstrekt aan Dia tijdig alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens Klant verstrekte gegevens. Dia is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Dia is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
8. Bij het doen van een bestelling of aanvraag staat de Klant in voor de rechtsgeldige vertegenwoordiging door een natuurlijk persoon (de gemachtigde namens het bevoegd gezag).
9. Een wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst is alleen geldig als Dia deze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt. Dia behoudt zich het recht voor de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen wanneer dat naar de mening van Dia nodig of bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst. Dia zal de Klant hierover tijdig informeren en zo nodig vooraf in overleg treden over de aanpassing van de Overeenkomst.
10. Een termijn voor levering van een Dienst of Dia-product is nooit een fatale termijn.
11. Dia zal Diensten naar beste kunnen uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting.
12. Dia heeft het recht haar werkzaamheden zonder toestemming van de Klant te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW sluit Dia uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Duur

1. Een Abonnement op Dia Groeiwijzer heeft een looptijd gelijk aan het Schooljaar en duurt daarna voort door stilzwijgende verlenging met steeds een Schooljaar, behoudens schriftelijke opzegging van een Partij tegen het einde van het Schooljaar. Opzegging dient per e-mail te geschieden uiterlijk één (1) maand voor de start van het nieuwe Schooljaar (per 1 augustus). Bij niet-tijdige opzegging wordt het Abonnement automatisch met een jaar verlengd tegen de in dat Schooljaar geldende prijzen.
2. Het Abonnement op Diaplus is een jaarabonnement dat ingaat op het moment van aanvraag. Dit abonnement wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, tenzij het tijdig wordt opgezegd. Opzegging dient per e-mail te geschieden uiterlijk één (1) maand vóór de einddatum van het abonnementsjaar. Bij het uitblijven van een tijdige opzegging wordt het abonnement automatisch met een jaar verlengd tegen de dan geldende prijzen.
3. Voor overige Dia-producten of Diensten die geen eenmalige aankoop betreffen en waarvoor geen duur is overeengekomen heeft de Overeenkomst, na het eerste jaar van afname door de Klant, een onbepaalde looptijd met een opzegtermijn van één (1) maand.
4. Dia kan de Overeenkomst meteen ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van kosten of schade van de Klant, wanneer (a) het faillissement van de Klant wordt aangevraagd, (b) de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, (c) de Klant surseance van betaling aanvraagt of deze aan haar wordt verleend, (d) de Klant of een Eindgebruiker handelingen verrichten in strijd met de Overeenkomst (waaronder begrepen een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht van Dia) en dat niet is hersteld binnen een termijn van vijf (5) dagen nadat Klant door Dia schriftelijk in gebreke is gesteld.
5. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het eindigen van de Overeenkomst voort te duren blijven van toepassing na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 4 – Prijs, facturen en betaling

1. Alle door Dia gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief verzend- en bankkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Dia kan prijzen en tarieven wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze worden vermeld op de Website. Voor een Abonnement dat stilzwijgend wordt verlengd geldt een gewijzigd tarief met ingang van het volgende Schooljaar.
3. De Klant betaalt binnen de termijn en volgens instructie vermeld op de factuur van Dia. Voor overige aanbiedingen is de betalingstermijn eenentwintig (21) dagen na de datum van de Overeenkomst.
4. Niet tijdige betaling door de Klant leidt tot verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Bij te late betaling heeft Dia recht op vergoeding door de Klant van de wettelijke handelsrente berekend over de periode dat het verschuldigde bedrag betaalbaar is.
5. De Klant is niet bevoegd tot verrekening van eigen vorderingen met of opschorting van betalingsverplichtingen aan Dia.
6. Ingeval van opschorting van dienstverlening door Dia (bijv. tijdelijke deactivatie Dia Groeiwijzer) omdat Klant verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt (waaronder begrepen niet betaling van een vervallen factuur), is Dia niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het uitoefenen van het opschortingsrecht. Dia zal de Klant vooraf in kennis stellen van haar voornemen tot opschorting.
7. De Klant heeft geen recht op restitutie, creditering of verlenging ingeval een Licentie of Abonnement geheel of deels ongebruikt is aan het einde van een school of abonnementsjaar.
8. Dia behoudt zich het recht voor aan de Klant administratie- en overige kosten in rekening te brengen bij wijziging of aanvulling van de Overeenkomst op verzoek van de Klant, waaronder begrepen bestellingen die met instemming van Dia worden geannuleerd of wijziging van gegevens van de Klant.
9. Diaproducten in de vorm van fysieke leermiddelen, toetsboekjes en materialen blijven eigendom van Dia totdat de factuur voor deze afgenomen Dia-producten volledig is voldaan door de Klant.

Artikel 5 – Overmacht

1. Een tekortkoming door Dia in de nakoming van een Overeenkomst kan haar niet worden toegerekend in geval van overmacht als bedoeld in de wet (artikel 6:75 BW). Onder overmacht bij Dia is tevens begrepen pandemie, oorlog(dreiging), oproer, werkstaking, brand, overstroming, ziekte of ongeval van personeel, overheidsmaatregelen, weersomstandigheden, vervoersproblemen, storing van elektriciteit, internet of telecommunicatie, cybercrime, tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Dia.
2. In geval van overmacht heeft Dia het recht de Overeenkomst al dan niet gedeeltelijk te beëindigen of de uitvoering tijdelijk op te schorten. Opschorting of ontbinding wegens overmacht leidt niet tot enige verplichting van Dia tot vergoeding van schade en kosten bij de Klant.

Artikel 6 - Beperkte garanties

1. Dia geeft bij levering van een Dia-product of Dienst geen andere garanties dan vermeld in de beschrijving bij het aangaan van de Overeenkomst. Dia garandeert niet dat een Dia-product of Dienst geheel foutloos is, zonder onderbrekingen kan werken en/of voldoet aan de doelstellingen die de Klant heeft.
2. Van een gebrek of tekortkoming is alleen sprake als een Dia-product of Dienst stelselmatig niet functioneert volgens de aan de Klant verstrekte of kenbaar gemaakte beschrijving.
3. De garantie geldt alleen voor een gebrek of tekortkoming die (a) niet is ontstaan door het tekortschieten van een leverancier van Dia, (b) niet is ontstaan door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door of namens Klant en (c) binnen twee weken na ontdekking schriftelijk bij Dia is gemeld. De garantie strekt uitsluitend tot, ter beoordeling van Dia, herstel van het gebrek of tekortkoming binnen een redelijke periode of het terugnemen van afgenomen Dia-producten en beëindiging van de Licentie waarbij Partijen in overleg kunnen treden over een regeling voor de periode waarin Dia Groeiwijzer, Diaplus en/of een ander afgenomen Dia-product niet functioneerde.
4. Aan door Dia gegeven advies kan de Klant geen rechten ontleen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Dia jegens de Klant voor schade die ontstaat door uitvoering van de Overeenkomst, is beperkt met inachtneming van de bepalingen in dit artikel 7.

2. Dia is niet aansprakelijk voor gevolgschade van de Klant. Onder gevolgschade is begrepen, maar niet beperkt tot, verlies of verminking van gegevens, gemiste besparingen, derving van winst, imagoschade en aanspraken van derden.
3. De aansprakelijkheid van Dia is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van Dia wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden van deze verzekering voor rekening van Dia komt. De vordering tot betaling van schadevergoeding van de Klant is eerst opeisbaar nadat de verzekeraar van Dia uitgevers uitsluitel heeft gegeven over de claim.
4. Wanneer geen uitkering plaatsvindt door de verzekeraar, om welke reden ook, is de aansprakelijkheid van Dia beperkt tot het totaal van de aan de Klant in het lopende Schooljaar gefactureerde bedragen, met een maximum van EUR 10.000.
5. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet bij opzet of grove nalatigheid bij Dia.

Artikel 8 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Dia aangeboden Dia-producten en Diensten, waaronder begrepen het auteursrecht op woord- en beeldmerken, Toetsresultaten, toetsen, leermiddelen, handleidingen en overige materialen, berusten uitsluitend bij Dia en haar licentiegevers.
2. De Overeenkomst en de betaling voor Diensten en Dia-producten betekent in geen geval dat de Klant enig recht heeft of verkrijgt op een intellectueel eigendomsrecht van Dia of van haar licentiegevers.
3. Een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van Dia verplicht de Klant die daarvan op de hoogte is om Dia onmiddellijk op de hoogte te brengen van de inbreuk.
4. Het is de Klant niet toegestaan om Licenties, woord- en beeldmerken, Toetsresultaten, toetsen, leermiddelen, handleidingen en overige materialen van Dia op enigerlei wijze te gebruiken anders dan voor het doel van de Overeenkomst. Het is de Klant zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dia niet toegestaan deze te gebruiken voor derden, d.w.z. personen buiten de eigen organisatie van de Klant. Dia kan zodanige toestemming altijd intrekken.
5. Het is de Klant niet toegestaan om (de inhoud van) Dia-producten en Toetsresultaten te verveelvoudigen, te wijzigen, te distribueren, te kopiëren (naar een gegevensdrager), te verspreiden, of te reverse engineeren. Het verbod geldt ook voor het aanbieden voor training of gebruik van generatieve kunstmatige intelligentie (GenAI) gericht op het maken van taal, afbeeldingen of presentaties, alles in de ruimste zin.
6. Dia behoudt zich het recht voor in de uitvoering van een Overeenkomst vergaarde kennis en gegevens te gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek en verbetering van Dia-producten en Diensten met inachtneming van de privacyverklaring die Dia publiceert op haar Website.

Artikel 9 - Bescherming persoonsgegevens

1. Voor de uitvoering van de Overeenkomst verwerken Partijen persoonsgegevens met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Partijen erkennen dat voor de gegevensuitwisseling via Dia Groeiwijzer of een Koppeling of voor de afname van toetsen, de Klant verwerkingsverantwoordelijke is en Dia (sub)verwerker is in de zin van de AVG.
3. Partijen onderschrijven de bepalingen in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy of de daarvoor in de plaats tredende regeling zoals deze van tijd tot tijd luidt. Indien van toepassing, sluiten Partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst die deel uitmaakt van de Overeenkomst.
4. De Klant vrijwaart Dia voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de verwerking van door of namens de Klant of Eindgebruikers ter beschikking gestelde gegevens, waaronder persoonsgegevens.
5. De Klant zorgt dat personen waarvan gegevens door Dia worden verwerkt voor administratieve doeleinden (betalingen, communicatie met contactpersonen) daarover door de Klant zijn geïnformeerd.
6. Indien en voor zover de uitvoering van een Overeenkomst leidt tot het verwerken van bijzondere persoonsgegevens in de zin van de AVG, is de Klant gehouden de rechtmatigheid van de desbetreffende gegevensverwerking aan te tonen. Indien en voor zover een uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is vereist van de leerling of diens wettelijke vertegenwoordiger(s), zal de Klant zorg dragen voor de vereiste toestemming voordat Dia opdracht krijgt tot verwerking van bijzondere persoonsgegevens.

Artikel 10 - Bijzondere bepalingen Licentie en SLA

1. De Klant mag een Licentie gedurende de looptijd van de Overeenkomst uitsluitend in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst en de overigens door Dia aan de Klant kenbaar gemaakte beschrijvingen en instructies gebruiken.
2. Het is de Klant niet toegestaan om (sub)licenties te verstrekken, anders dan aan Eindgebruikers die verbonden zijn aan de Klant. Dia-producten mogen alleen worden gebruikt op computerconfiguraties van de Klant. Toegang tot Dia-producten op een andere wijze dan de door Dia voorgeschreven is niet toegestaan. De Klant is verantwoordelijk voor correct gebruik van het Dia-product door de Eindgebruikers.
3. De inhoud en functionaliteit van Dia-producten kan Dia van tijd tot tijd wijzigen, aanvullen of vernieuwen. Hiervoor is geen toestemming van de Klant nodig. De inhoud van de Overeenkomst blijft na de wijzigingen of na een nieuwe versie van het Dia-product onverminderd van toepassing. De Klant is voor zover van toepassing verantwoordelijk voor implementatie en draagt zelf zorg voor het opvolgen van instructies en aanbevelingen van Dia.
4. De Klant dient zelf op eigen kosten zorg te dragen voor de benodigde systemen om Dia-producten te gebruiken (waaronder begrepen computers, netwerkverbinding, ondersteunende software en bijbehorende besturingssystemen).
5. Voor zover een Dia-product via internet te gebruiken is, zal Dia gedurende de looptijd van de Overeenkomst het Dia-product op de server van Dia of van derden beschikbaar stellen en beschikbaar houden, waarbij Dia zich inspanst om beschikbaarheid van het Dia-product te bieden tijdens reguliere kantoor tijden van de Klant, met uitzondering van de nationale feestdagen.
6. Bij gepland onderhoud zal Dia de Klant tijdig informeren en het onderhoud zoveel mogelijk buiten kantoor uren van Dia laten plaatsvinden. Voor noodzakelijk onderhoud (bijvoorbeeld bij storingen) kan Dia onaangekondigd onderhoud plegen, waarbij Dia zich zal inspannen om de onderbreking zo kort mogelijk te laten duren.
7. Dia biedt tijdens haar kantoor uren aan de Klant telefonische ondersteuning bij vragen of problemen met het gebruik van Dia-producten. De Klant zal alle medewerking verlenen om Dia in staat te stellen de gevraagde ondersteuning te bieden.

Artikel 11 - Algemeen

1. De algemene (inkoop-)voorwaarden van de Klant zijn geen onderdeel van de Overeenkomst. Dia wijst eventuele door de Klant gebruikte algemene (inkoop)voorwaarden nadrukkelijk af.
2. Dia kan de Voorwaarden te allen tijde wijzigen of aanvullen.
3. Wanneer een bepaling van de Voorwaarden in strijd met de wet of niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
4. Dia kan haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij van Dia. De Klant is verplicht mee te werken aan overname door een groepsmaatschappij van Dia.
5. De Klant kan rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Dia.
6. De Overeenkomst omvat de gehele overeenkomst tussen Partijen en vervangt alle eerdere afspraken tussen Partijen, ongeacht of deze mondeling of schriftelijk waren gemaakt.
7. Het niet uitoefenen van een recht onder de Overeenkomst, houdt geen afstand van dat recht in. Afstand van recht dient uitdrukkelijk en schriftelijk gedaan te worden.
8. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
9. De rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, behandellocatie Groningen is bij uitsluiting bevoegd als Partijen een geschil hebben dat verband houdt met de Overeenkomst.